

TJÄNSTEVILLKOR

1 PARTER

Leverantör: Boappa c/o OurLiving AB, org.nr 556689-5529 ("**Boappa**")

Kund: Bostadsrättsförening, samfällighetsförening eller bostadsutvecklare som accepterar dessa villkor

Boappa och Kunden benämns var för sig "**Part**" och gemensamt "**Parterna**".

2 AVTALETS OMFATTNING OCH IKRAFTTRÄDANDE

2.1 Dessa villkor ("**Villkoren**"), tillsammans med gällande prislista och personuppgiftsbiträdesavtal utgör Parternas fullständiga avtal ("**Avtalet**").

2.2 Vid motstridighet gäller:

1. Personuppgiftsbiträdesavtalet
2. Dessa villkor
3. Övrig information på boappa.se ("**Webbplatsen**")

2.3 En person som har behörighet att binda Kunden till Avtalet accepterar Villkoren genom att trycka på betala-knappen i Boappa-applikationen ("**Ikraftträdandedagen**").

2.4 Eventuella uppdaterade Villkor gäller från och med dokumentets datum och tills vidare.

3 TJÄNSTEN

3.1 Boappa tillhandahåller en molnbaserad SaaS-tjänst enligt beskrivning på Webbplatsen.

3.2 Boappa har rätt att göra ändringar i Tjänsten, förutsatt att ändringen:

- inte väsentligt försämrar funktionaliteten, och
- inte påverkar Kundens rättigheter negativt i väsentlig omfattning.

Vid väsentlig negativ förändring har Kunden rätt att säga upp Avtalet till upphörande vid periodens slut.

4 AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

4.1 Avtalet gäller tolv (12) månader från Ikraftträdandedagen och förlängs automatiskt med tolv (12) månader i taget ("**Årsabonnemang**").

- 4.2 Uppsägning ska ske skriftligen, av endera Part till den andra Parten, senast en (1) månad före periodens slut.
- 4.3 Uppsägning görs av Kunden via e-post till support@boappa.se. Vid uppsägning ska Kundens organisationsnummer uppges, samt uppsägningen ska sändas av behörig firmatecknare för Kunden eller ombud med fullmakt.
- 4.4 Part har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan vid väsentligt avtalsbrott som inte rättats inom fjorton (14) dagar eller om den andra Parten ställer in sina betalningar, inleder ackordsförhandlingar, blir försatt i konkurs, träder i likvidation eller bedöms vara på obestånd.
- 4.5 Utöver ovanstående har Boappa även rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om (i) Kunden genom Tjänsten sprider olaglig information eller orsakar driftstörningar som drabbar Boappa, Boappas övriga kunder/användare, Boappas underleverantörer eller andra parter, (ii) Kunden bryter mot tillämplig lag eller det finns en risk att Boappas anseende, rykte, goodwill eller verksamhet tar skada till följd av Kundens underlåtenhet eller agerande, eller (iii) Kunden inte betalat förfallna fakturor inom tio (10) dagar efter att Kunden mottagit betalningspåminnelse.

5 AVGIFTER OCH BETALNINGSVILLKOR

- 5.1 Avgifter debiteras årsvis i förskott ("Årsfaktura") utgående från Ikraftträdandedagen och enligt gällande prislista, eventuella rabattsatser och övriga betalningsvillkor anslagna på Webbplatsen, om inte annat avtalats mellan Parterna.
- 5.2 Kunden ska se till att Boappa alltid har fullständiga kontakt- och adressuppgifter till Kunden, dvs Kunden ansvarar för att faktureringsuppgifter mm är uppdaterat i Tjänsten eller meddelat Boappa via e-post till support@boappa.se.
- 5.3 Kunden har rätt att, kostnadsfritt, prova på Tjänsten under en begränsad period (enligt regler på Webbplatsen), kallad "Provperiod". När Provperioden löpt ut och Kunden inte uppgett i Tjänsten att faktura ska ställas ut, låses föreningen och spärras för vidare användning. Kunden kan när som helst under Provperioden uppge i Tjänsten att faktura ska ställas ut varpå årsabonnemanget för Tjänsten startar.
- 5.4 Boappa har rätt att justera priset för Tjänsten genom att anslå nya prisvillkor på Webbplatsen.
- 5.5 Boappa kan från tid till annan genom samarbete med externa Partners erbjuda Kunden rabatt på avgifterna för Tjänsten. Skulle samarbetet upphöra, väsentligt förändras eller avtalsvillkoren ändras har Boappa rätt att anslå nya rabattvillkor på Webbplatsen.
- 5.6 Prisjusteringar gäller från och med nästa Årsfaktura. Efter prisjustering har Kunden, senast tio (10) dagar efter mottagandet av fakturan, rätt att invända mot fakturan och utan vidare kostnader omedelbart avsluta Tjänsten.
- 5.7 Vid uppsägning av Avtalet återbetalas inte avgifterna för Tjänsten. För tydlighets skull; avgift för Tjänsten ska erläggas för hela avtalsperioden även om Kunden i förtid upphör att använda Tjänsten. Redan förbetalda avgifter återbetalas inte.

6 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 6.1 Boappa innehar samtliga rättigheter till Tjänsten.
- 6.2 Kunden erhåller en icke-exklusiv, icke-överlåtbar nyttjanderätt under avtalstiden.
- 6.3 Kunden äger all data som laddas upp i Tjänsten.
- 6.4 Boappa får behandla Kundens data endast i syfte att:
 - tillhandahålla Tjänsten
 - fullgöra support
 - utveckla Tjänsten
- 6.5 Utveckling av Tjänsten sker endast med användning av anonymiserad eller aggregerad data, eller i övrigt i enlighet med personuppgiftsbiträdesavtalet och kundens instruktioner.

7 PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

- 7.1 Boappa är personuppgiftsbiträde och behandlar personuppgifter enligt separat personuppgiftsbiträdesavtal.

8 TILLGÄNGLIGHET OCH SUPPORT

- 8.1 Boappa ska tillhandahålla Tjänsten med kommersiellt rimlig omsorg.
- 8.2 Planerat underhåll ska, när möjligt, aviseras i förväg.
- 8.3 Vid fel som Boappa ansvarar för ska rättelse ske inom skälig tid.

9 ANSVAR

- 9.1 Part ansvarar för direkt skada som orsakats genom vårdslöshet.
- 9.2 Indirekta skador ersätts inte.
- 9.3 Boappas totala ansvar per kalenderår är begränsat till 100 % av den årsavgift Kunden betalat.
- 9.4 Begränsningen gäller inte:
 - uppsåt eller grov vårdslöshet
 - brott mot sekretess
 - personuppgiftsansvar enligt tvingande lag
- 9.5 Kunden ansvarar för all publicerad information i Tjänsten och att rådande lagstiftning följs, dvs Boappa förhandsgranskar inte och har inget ansvar för innehållet.

- 9.6 Kunden förbinder sig att inte nyttja resurser eller söka obehörig åtkomst till Boappas eller Boappas underleverantörs system, vilka inte är avsedda för Kunden, att inte heller på annat sätt agera i strid mot gällande lagstiftning vid sin användning av Tjänsten.
- 9.7 Kunden (eller Kundens medlemmar) får inte (i) lagra olagligt, obscen eller annat stötande material i Tjänsten eller på annat vis nyttja Tjänsten i strid mot det syfte för vilket Tjänsten tillhandahålls, (ii) sända till eller lagra i Tjänsten virus, trojaner eller annan skadlig kod, eller (iii) ingripa i eller avbryta tillhandahållandet av Tjänsten eller data däri.

10 SEKRETESS

- 10.1 Part förbinder sig att inte röja konfidentiell information.
- 10.2 Sekretess gäller under avtalstiden och tre (3) år därefter.

11 DATA VID UPPHÖRANDE

- 11.1 Vid avtalets upphörande har Kunden rätt att under 30 dagar exportera sin data.
- 11.2 Därefter raderas data i enlighet med personuppgiftsbiträdesavtalet.

12 FORCE MAJEURE

- 12.1 Part är befriad från ansvar vid omständighet utanför Parts kontroll.

13 LAGVAL OCH TVISTELÖSNING

- 13.1 Avtalet regleras enligt svensk rätt.
- 13.2 Tvist ska avgöras av svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.