

ANVÄNDARVILLKOR

1 ALLMÄNT OCH ACCEPT

- 1.1 Dessa användarvillkor ("**Användarvillkoren**") reglerar din användning (rättigheter och skyldigheter) av Boappas digitala plattform, en molnbaserad SaaS-tjänst, inklusive webbplats och mobilapplikation (gemensamt "**Tjänsten**").
- 1.2 Tjänsten tillhandahålls av **Boappa c/o OurLiving AB**, org.nr **556689-5529** ("**Boappa**", "**vi**", "**oss**").
- 1.3 Information om Tjänsten finns på **boappa.se** ("**Webbplatsen**").
- 1.4 Genom att registrera ett användarkonto och därmed använda Tjänsten accepterar du dessa Användarvillkor och förbinder dig att följa dem. Om du inte accepterar villkoren ska du inte använda Tjänsten.
- 1.5 Vid motstridighet gäller följande ordning:
 1. Boappas Personuppgiftspolicy
 2. Dessa Användarvillkor
 3. Övrig information på Webbplatsen

2 FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ANVÄNDNING

- 2.1 För att använda Tjänsten måste du:
 - ha fyllt 18 år, eller
 - ha vårdnadshavares samtycke.
- 2.2 Boappa förbehåller sig rätten att neka eller avsluta tillgång till Tjänsten för användare som bryter mot dessa Användarvillkor eller tillämplig lag.

3 ÄNDRINGAR AV VILLKOREN OCH TJÄNSTEN

- 3.1 Boappa har rätt att ändra Användarvillkoren. Ändringar publiceras på Webbplatsen och träder i kraft:
 - omedelbart för nya användare, och
 - Tio (10) dagar efter publicering eller meddelande för befintliga användare.

- 3.2 Boappa har rätt att när som helst uppdatera, ändra, begränsa eller avveckla delar av Tjänsten. Sådana ändringar ger inte användaren rätt till ersättning eller skadestånd.

4 4. TILLGÄNGLIGHET OCH DRIFT

- 4.1 Boappa strävar efter att Tjänsten ska vara tillgänglig dygnet runt men garanterar inte oavbruten, säker eller felfri drift. Tjänsten kan tillfälligt vara otillgänglig på grund av underhåll, uppdateringar, tekniska problem eller omständigheter utanför Boappas kontroll.
- 4.2 Boappa ansvarar inte för skador eller förluster som uppstår till följd av driftavbrott, dataförlust eller begränsad tillgång till Tjänsten, oavsett orsak.

5 PERSONUPPGIFTER OCH DATASKYDD

- 5.1 Boappa behandlar personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning, inklusive GDPR.
- 5.2 Information om hur personuppgifter behandlas, ändamål, lagringsperioder och dina rättigheter framgår av Boappas **Personuppgiftspolicy**, som utgör en integrerad del av dessa Användarvillkor.
- 5.3 När Boappa behandlar personuppgifter för föreningars eller företags räkning sker detta i förekommande fall som personuppgiftsbiträde enligt separat avtal.

6 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 6.1 Tjänsten, inklusive dess struktur, design, funktionalitet och innehåll (med undantag för Användargenererat innehåll), ägs av Boappa eller dess licensgivare och skyddas av immaterialrättslig lagstiftning.
- 6.2 Du erhåller en begränsad, icke-exklusiv, icke-överlåtbar rätt att använda Tjänsten i enlighet med dessa Användarvillkor.

7 ANVÄNDARGENERERAT INNEHÅLL

- 7.1 Med **Användargenererat innehåll** avses allt material som du laddar upp, publicerar eller på annat sätt tillgängliggör i Tjänsten, exempelvis text, bilder och information.
- 7.2 Du ansvarar för att:
- du har rätt att publicera innehållet,
 - innehållet inte bryter mot lag eller tredje mans rättigheter,

- berörda personer har lämnat nödvändiga samtycken.

7.3 Du ansvarar ensam för allt Användargenererat innehåll och för eventuella konsekvenser som följer av att innehållet publiceras, delas eller lagras i Tjänsten. Boappa ansvarar inte för granskning eller kontroll av sådant innehåll.

8 LICENS TILL BOAPPA

8.1 Genom att publicera Användargenererat innehåll ger du Boappa en **icke-exklusiv, vederlagsfri, global licens** att använda, lagra, bearbeta och visa innehållet i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla, driva, förbättra och säkra Tjänsten.

8.2 Licensen upphör när innehållet raderas från Tjänsten, med undantag för säkerhetskopior och lagkrav.

8.3 Boappa gör inga anspråk på äganderätt till ditt Användargenererade innehåll.

9 OTILLÅTEN ANVÄNDNING

9.1 Du får inte använda Tjänsten för att:

- sprida olagligt, kränkande, diskriminerande, hotfullt eller stötande material,
- behandla känsliga personuppgifter i strid med lag,
- sprida skadlig kod,
- störa, kringgå eller försöka kringgå Tjänstens säkerhet eller funktion.

9.2 Boappa har rätt att ta bort innehåll och vidta åtgärder vid överträdelser.

10 AVSTÄNGNING OCH UPPSÄGNING

10.1 Boappa har rätt att utan föregående meddelande tillfälligt eller permanent stänga av användarkonton som bryter mot dessa Användarvillkor, tillämplig lag eller som på annat sätt riskerar att skada Boappa, Tjänsten eller andra användare.

10.2 Du kan när som helst avsluta ditt konto. Vid uppsägning raderas kontot i enlighet med Personuppgiftspolicyn.

11 AVGIFTER

11.1 Tjänsten är kostnadsfri för privatpersoner.

- 11.2 Företag, bostadsrättsföreningar, samfälligheter och andra organisationer använder Tjänsten enligt separat avtal och tillhörande tjänstevillkor.

12 ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

- 12.1 Tjänsten tillhandahålls i befintligt skick.
- 12.2 I den utsträckning som tillåts enligt lag ansvarar Boappa endast för direkt skada. Boappa ansvarar inte för indirekta skador, följdskador eller ren förmögenhetsskada, såsom utebliven vinst, intäktsförlust, dataförlust eller verksamhetsavbrott.
- 12.3 Boappas sammanlagda ansvar ska under inga omständigheter överstiga:
- de avgifter som användaren har betalat till Boappa under de tolv (12) månader som föregår den skadegörande händelsen, eller
 - om Tjänsten är kostnadsfri, ett belopp om 1 000 SEK.
- 12.4 Ingenting i dessa Användarvillkor begränsar ansvar som inte får begränsas enligt tvingande lag.

13 TREDJEPARTSTJÄNSTER

- 13.1 Tjänsten kan innehålla funktioner eller integrationer som tillhandahålls av tredje part. Boappa ansvarar inte för tredje parts tjänster, innehåll, tillgänglighet eller säkerhet, även om dessa används eller nås via Tjänsten.

14 FORCE MAJEURE

- 14.1 Boappa ansvarar inte för underlåtenhet att fullgöra sina åtaganden enligt dessa Användarvillkor om detta beror på omständigheter utanför Boappas rimliga kontroll, såsom myndighetsåtgärder, krig, konflikt, arbetskonflikt, pandemi, brand, översvämning, el- eller nätverksavbrott eller motsvarande händelse.

15 KOMMUNIKATION

- 15.1 Meddelanden från Boappa till användaren kan ske via Tjänsten, e-post eller annan kontaktuppgift som användaren har angivit och anses ha kommit användaren tillhanda när de skickats.

16 ÖVERLÅTELSE

- 16.1 Boappa har rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Användarvillkor till annat bolag, exempelvis i samband med koncernförändring, fusion eller företagsöverlåtelse.

17 OGILTIGHET

- 17.1 Om någon bestämmelse i dessa Användarvillkor skulle finnas ogiltig eller inte kunna göras gällande ska detta inte påverka giltigheten av övriga bestämmelser.

18 TILLÄMPLIG LAG OCH TVIST

- 18.1 Dessa Användarvillkor regleras av svensk lag.
- 18.2 Tvist ska i första hand lösas genom dialog. Om tvist inte kan lösas ska den avgöras av svensk allmän domstol.